

## Umgang mit herausfordernden Bewohner\*innen und Klient\*innen

**Termin:** 4. – 5. Dezember 2024

**Seminarbeginn am 1. Tag:** 09:30 Uhr

**Seminarende am 2. Tag:** 14:30 Uhr

**Seminarort:** Ringhotel "Zum Stein", Erdmannsdorffstraße 228, 06786 Wörlitz, Tel. 034905 500

Immer wieder kommt es in der Arbeit mit Menschen, die betreut und/oder gepflegt werden zu Situationen, in denen es „schwierig“ wird:

Die Klient\*innen machen nicht so mit, wie die Fachkräfte es sich wünschen. Sie entscheiden scheinbar etwas ganz anderes, als die Betreuer\*innen es für gut befinden. Sie gehen beispielsweise besondere Risiken ein und sind nicht zugänglich für Alternativen. Ebenso ist es möglich, dass im direkten Kontakt herausfordernde Situationen entstehen, die für die Fachkräfte nur schwer zu handhaben sind und sie hilflos oder ärgerlich werden lassen. Als herausfordernd gilt auch, wenn die Beteiligten sich nicht einig sind, was hilfreich und am besten zu tun ist. Diese Situationen beziehen sich sowohl auf den betreuenden und/ oder pflegerischen Alltag als auch auf Gespräche mit den Angehörigen.

In dem Seminar sollen Szenarien aus dem beruflichen Alltag der Teilnehmenden vor dem Hintergrund des systemischen und lösungsorientierten Ansatzes in Beratung und Betreuung betrachtet und bearbeitet werden.

### Inhaltliche Schwerpunkte:

- Welche Situationen gelten als schwierig?
- Unterschiedliche Positionen und Perspektiven auf herausfordernde Situationen
- Möglichkeiten als Fach- oder Führungskraft diese Momente positiv für die weitere Begleitung und Betreuung zu nutzen
- Umgang mit fordernden und/oder unmotivierten Klient\*innen
- methodisches Handwerkszeug für eine andere, ideenreiche Haltung zum Problem
- Erarbeiten einer gemeinsamen Zielvereinbarung mit Klient\*innen und Angehörigen
- Stärkende und unterstützende Maßnahmen für alle Beteiligten
- Verantwortung der Führungskräfte

### Ihre Seminarleiterin:



#### **Katharina Loerbroks**

Sozialpädagogin, systemische Familientherapeutin, systemische Supervisorin und Coach

Als Dozentin mit verschiedenen Schwerpunktthemen seit vielen Jahren erfahren. Ihr ist die Unterstützung und Stärkung von Führungs- und Fachkräften für deren beruflichen Alltag ein besonderes Anliegen. Die Einnahme von verschiedenen Perspektiven, um Situationen besser einordnen und verstehen zu können bildet eine der Grundlagen ihrer Arbeit.

## Seminarablauf:

### **Mittwoch, 4. Dezember 2024**

09:30 Uhr Seminarbeginn  
13:00 Uhr Mittagessen  
17:00 Uhr Ende des ersten Seminarteils  
17:15 Uhr Für alle Interessenten eine Führung durch die Anlagen des Weltkulturerbes  
19:00 Uhr Abendessen für Teilnehmer mit Übernachtung

### **Donnerstag, 5. Dezember 2024**

08:30 Uhr Seminarbeginn  
12:00 Uhr Mittagessen  
14:30 Uhr Ende des Seminars

Die Kaffeepausen am Vormittag und Nachmittag werden jeweils in den Seminarablauf eingepasst.

## Ihre Seminarverpflegung:

- Begrüßungskaffee
- Tagungsgetränke im Seminarraum
- Kaffeespezialitäten vor dem Raum
- Mittagsmenü bzw. Mittagsbuffet an beiden Tagen inkl. Mineralwasser und Apfelsaft
- Kaffeepausen am Vor- und Nachmittag mit Apfelkorb und Keksen bzw. Kuchen
- Für alle Übernachtenden ein dreigängiges Abendessen



Unsere Seminare finden in einem 4-Sterne-Tagungs- und Wellnesshotel in Wörlitz statt.

Damit Sie sich vom Alltagsstress etwas erholen können, haben wir für alle Interessenten eine Führung durch die Anlagen des Weltkulturerbes des Wörlitzer Gartenreiches organisiert.



## Teilnahmegebühren:

ohne Übernachtung: € 520,00 zzgl. MwSt.

mit Übernachtung inkl. Abendessen und Frühstück: € 610,00 zzgl. MwSt.

In der Teilnahmegebühr sind sämtliche Seminarunterlagen, das Zertifikat, die Seminarverpflegung, die Führung durch das Weltkulturerbe und die Benutzung des Wellnessbereiches enthalten.

## Ihr Veranstalter:

plus.M  
Dr. L.-U. Buchholz  
Winterweg 14  
06116 Halle/Saale

Tel. 0345 5710887

[www.betriebliche-psychologische-erstbetreuer.de](http://www.betriebliche-psychologische-erstbetreuer.de)  
[info@betriebliche-psychologische-erstbetreuer.de](mailto:info@betriebliche-psychologische-erstbetreuer.de)

## Ihre Anmeldemöglichkeiten:

Anmeldung bis: 3. Dezember 2024  
Internet: [www.betriebliche-psychologische-erstbetreuer.de](http://www.betriebliche-psychologische-erstbetreuer.de)  
E-Mail: [info@betriebliche-psychologische-erstbetreuer.de](mailto:info@betriebliche-psychologische-erstbetreuer.de)  
Telefax: +49 345 5710 840

Ich melde mich/uns für das Seminar am 4. - 5. Dezember 2024 „Umgang mit herausfordernden Bewohner\*innen und Klient\*innen“ in Wörlitz an.

### Bitte Vor- und Zunamen in Druckschrift angeben:

	Mit Übernachtung	Ohne Übernachtung
1. _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Zusätzliche Anfragen (z. B. Wunsch nach einer Vorübernachtung)

\_\_\_\_\_

### Firmendaten bzw. Rechnungsanschrift

Firma: \_\_\_\_\_

Straße/Nummer: \_\_\_\_\_

PLZ/Ort: \_\_\_\_\_

Ansprechpartner\*in: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Telefon/Fax: \_\_\_\_\_

Datum/Unterschrift: \_\_\_\_\_

